

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ ΔΗΜΟΣ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ Ταχ. Δ/ση: Χώρα Αστυπάλαιας Ταχ. Κώδ.: 85900 E-mail: d.astipalea@gmail.com Τηλέφωνο: 22433 60000 Πληροφορίες: Καλής Ανδρέας	Αστυπάλαια, 15/09/2026 Αρ. Πρωτ.: 6320 ΠΡΟΣ INFOSUPPORT A.E.E. ΑΦΜ 094429098 Email: sales@infosupport.gr
--	--

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

για την απευθείας ανάθεση της «Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης Μηχανογραφημένων Εφαρμογών»

Ο Δήμος Αστυπάλαιας ενδιαφέρεται να αναθέσει υπηρεσίες συντήρησης και απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης των υφιστάμενων μηχανογραφημένων εφαρμογών Genesis και Μισθοδοσίας SHR, καθώς και την παροχή των ετήσιων νέων εκδόσεων (Releases), σύμφωνα με την υπ' αριθ. 42/2026 τεχνική μελέτη (αρ. πρωτ. 6255/11-09-2026).

Η διαδικασία διενεργείται με απευθείας ανάθεση, σύμφωνα ιδίως με τα άρθρα 118 και 120 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε 22.905,00 € χωρίς Φ.Π.Α. και δεν υπερβαίνει το όριο των 30.000,00 € για γενικές υπηρεσίες.

Η υπηρεσία έχει καταχωριστεί στο ΚΗΜΔΗΣ με το υπ' αριθ. πρωτ. 6282/14-09-2026 πρωτογενές αίτημα (ΑΔΑΜ: 26REQ019777250). Με την υπ' αριθ. 484/6304/15-09-2026 απόφαση Δημάρχου (ΑΔΑ: 63ΩΙΩΨΧ-Ζ5Ν) εγκρίθηκε η ανάληψη πολυετούς υποχρέωσης συνολικού ποσού 28.402,20 € με Φ.Π.Α. 24%. Για το οικονομικό έτος 2026 έχει εκδοθεί η υπ' αριθ. 501/6307/15-09-2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης ποσού 15.010,20 €, σε βάρος του Α.Λ.Ε. 010.2420304, με ΑΔΑ: ΨΛΨ4ΩΨΧ-1ΟΛ και ΑΔΑΜ: 26REQ019780038. Οι τεχνικές προδιαγραφές και οι λοιποί όροι της μελέτης εγκρίθηκαν με την υπ' αριθ. 485/6310/15-09-2026 απόφαση Δημάρχου.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή υπηρεσίας	CPV	Ποσότητα	Τιμή μονάδας (€)	Καθαρή αξία (€)
1	Απομακρυσμένη υποστήριξη στο λογισμικό Genesis και Μισθοδοσία SHR Ελάχιστο σύνολο ωρών: 230 ώρες	72261000-2	230 ώρες 2026: 50 ώρες 2027: 180 ώρες	60,00 / ώρα	13.800,00 € 2026: 3.000,00 € 2027: 10.800,00 €
2	Ετήσιες αναβαθμίσεις (Releases) εφαρμογών Genesis & SHR - οικονομικό έτος 2026	72267100-0	1 ετήσιο πακέτο	9.105,00	9.105,00
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ					22.905,00 €
Φ.Π.Α. 24%					5.497,20 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					28.402,20 €

A. ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Η συνολική δαπάνη προϋπολογίζεται σε 28.402,20 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (καθαρή αξία 22.905,00 €) και θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 010.2420304 «Αμοιβές και έξοδα συντήρησης και επισκευής μηχανημάτων και εξοπλισμού». Η δημοσιονομική επιβάρυνση κατανέμεται σε 15.010,20 € για το έτος 2026 και 13.392,00 € για το έτος 2027.
- Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο του φυσικού αντικείμενου και δεν γίνονται δεκτές μερικές ή εναλλακτικές προσφορές.
- Το αντικείμενο περιλαμβάνει συνολικά 230 ώρες απομακρυσμένης τηλεϋποστήριξης στο λογισμικό Genesis και στη Μισθοδοσία SHR, από τις οποίες 50 ώρες βαρύνουν το οικονομικό έτος 2026 και 180 ώρες το οικονομικό έτος 2027, καθώς και το ετήσιο πακέτο επίσημων Releases, το οποίο θα παρασχεθεί εντός του 2026.

4. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής και ανάρτησης του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ και λήγει είτε με την παρέλευση του ενός (1) έτους είτε με την ανάλωση των συνολικά 230 καθορισμένων ωρών τηλεϋποστήριξης, όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο.
5. Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, υπό την προϋπόθεση πλήρους συμμόρφωσης με τη μελέτη και τις εγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές. Η συνολική προσφερόμενη καθαρή αξία δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των 22.905,00 €.
6. Η προσφερόμενη τιμή είναι σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν υπόκειται σε αναθεώρηση ή αναπροσαρμογή, εκτός αν συντρέχει ρητή νόμιμη περίπτωση.
7. Η παρακολούθηση και παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνεται από την αρμόδια υπηρεσία/όργανο του Δήμου σύμφωνα με τα άρθρα 216 έως 220 του ν. 4412/2016 και τους όρους της μελέτης. Για την τηλεϋποστήριξη θα τηρείται δελτίο ή ηλεκτρονικό ιστορικό παρεμβάσεων.
8. Η πληρωμή μπορεί να γίνεται τμηματικά, μετά την παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών και την έκδοση των νόμιμων παραστατικών. Ο ανάδοχος υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις, πλην του Φ.Π.Α., ο οποίος βαρύνει τον Δήμο.

B. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

1. Ο οικονομικός φορέας πρέπει να ασκεί επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με την υποστήριξη, συντήρηση ή/και διάθεση λογισμικού και να διαθέτει κατάλληλο προσωπικό με επαρκή γνώση και εμπειρία στις εφαρμογές του αντικειμένου.
2. Ο οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει νόμιμη δυνατότητα διάθεσης των επίσημων νέων εκδόσεων (Releases) των εφαρμογών Genesis και SHR και, εφόσον ζητηθεί από τον Δήμο, να προσκομίσει σχετικό αποδεικτικό στοιχείο.
3. Ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας, ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται στην υπ' αριθ. 42/2026 μελέτη.

Γ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Για την πληρωμή απαιτείται η έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου B2G σύμφωνα με τον ν. 4601/2019 και τις κατ' εξουσιοδότηση κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν. Ο Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (Κωδικός Μ.Α.Α.Η.Τ.) του Δήμου Αστυπάλαιας είναι 1007.E86103.0001. Το ηλεκτρονικό τιμολόγιο δρομολογείται στον Δήμο μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας. Απλό αρχείο PDF ή σαρωμένο τιμολόγιο που αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν αποτελεί ηλεκτρονικό τιμολόγιο B2G.

Δ. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Παρακαλούμε να υποβάλετε προσφορά για το σύνολο της υπηρεσίας, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 42/2026 μελέτη, την υπ' αριθ. 485/6310/15-09-2026 απόφαση έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας, μέχρι και την 21^η Σεπτεμβρίου 2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00 μ.μ. (καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής).

Η προσφορά μπορεί να κατατεθεί: α) στο Γραφείο Πρωτοκόλλου του Δήμου Αστυπάλαιας, β) ταχυδρομικά ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών στη διεύθυνση Δήμος Αστυπάλαιας, Χώρα Αστυπάλαιας, Τ.Κ. 85900, Δωδεκάνησα, ή γ) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση d.astipalea@gmail.com. Σε κάθε περίπτωση η προσφορά πρέπει να έχει περιέλθει στον Δήμο έως την καταληκτική ημερομηνία και ώρα. Εκπρόθεσμες προσφορές δεν λαμβάνονται υπόψη.

Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς ορίζεται σε τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής.

Ε. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

- Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το έντυπο οικονομικής και τεχνικής προσφοράς του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.
- Τεχνική προσφορά/δήλωση συμμόρφωσης, από την οποία να προκύπτει η πλήρης αποδοχή της μελέτης και των εγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών.
- Στοιχείο ή υπεύθυνη δήλωση σχετικά με τη νόμιμη δυνατότητα διάθεσης των επίσημων Releases των εφαρμογών Genesis και SHR, με προσκόμιση πρόσθετου αποδεικτικού εφόσον ζητηθεί από τον Δήμο.
- Τα δικαιολογητικά ανάθεσης της επόμενης ενότητας.

ΣΤ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των υποχρεωτικών λόγων αποκλεισμού των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, της νόμιμης εκπροσώπησης και της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής, υποβάλλονται μαζί με την προσφορά ή, το αργότερο, πριν από την έκδοση της απόφασης ανάθεσης, τα ακόλουθα:

- Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή, όπου επιτρέπεται, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.
- Υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για τα αδικήματα δωροδοκίας της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024.
- Φορολογική ενημερότητα με αιτία έκδοσης «Κάθε νόμιμη χρήση εκτός είσπραξης και εκτός μεταβίβασης ακινήτου».
- Ασφαλιστική ενημερότητα e-ΕΦΚΑ με αιτία έκδοσης «Συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ.».
- Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για αθέτηση υποχρεώσεων ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Υπεύθυνη δήλωση ότι τηρούνται οι υποχρεώσεις του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 περί περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας.
- Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης: πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ., γενικό πιστοποιητικό μεταβολών Γ.Ε.ΜΗ. και ισχύον καταστατικό.
- Πιστοποιητικό εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο, από το οποίο να προκύπτει η σχετική επαγγελματική δραστηριότητα.

Ζ. ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Το απόσπασμα ποινικού μητρώου πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
- Η φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους ή, εφόσον δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή.
- Το πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή, εκτός αν φέρει ειδικό χρόνο ισχύος.
- Το πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης Γ.Ε.ΜΗ. πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή και το γενικό πιστοποιητικό μεταβολών έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή.
- Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης και να φέρουν βεβαίωση γνησίου υπογραφής, έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή ή να έχουν εκδοθεί μέσω gov.gr.
- Τα δικαιολογητικά συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση, όπου απαιτείται.

Δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν έχουν προσκληθεί να υποβάλουν προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 120 παρ. 3 περ. α' του ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Η παρούσα πρόσκληση αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και η απόφαση ανάθεσης δεν κοινοποιείται πριν από την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας. Η υποβολή προσφοράς δεν δημιουργεί δικαίωμα ανάθεσης και ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα ματαίωσης της διαδικασίας, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις.

Ο Δήμαρχος Αστυπάλαιας

Νικόλαος Κομηνέας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

Επωνυμία:	
Α.Φ.Μ. / Δ.Ο.Υ.:	
Έδρα / Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
E-mail:	
Νόμιμος εκπρόσωπος:	
Υπεύθυνος επικοινωνίας:	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	CPV	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.
1	Απομακρυσμένη υποστήριξη Genesis & SHR	72261000-2	230 ώρες	13.800,00 €	
2	Ετήσιες αναβαθμίσεις (Releases) Genesis & SHR - έτος 2026	72267100-0	1 ετήσιο πακέτο	9.105,00 €	
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ				22.905,00 €	
Φ.Π.Α. 24%					
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.					

Η συνολική προσφερόμενη καθαρή αξία δεν υπερβαίνει το ποσό των 22.905,00 €. Οι τιμές είναι σταθερές και αμετάβλητες για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και αφορούν το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών της υπ' αριθ. 42/2026 μελέτης.

Χρόνος ισχύος προσφοράς: τριάντα (30) ημέρες

ΔΗΛΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση της υπ' αριθ. 42/2026 μελέτης (αρ. πρωτ. 6255/11-09-2026), της υπ' αριθ. 485/6310/15-09-2026 απόφασης Δημάρχου περί έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών, της παρούσας πρόσκλησης και όλων των όρων της σύμβασης, τους οποίους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα. Δηλώνω ότι η προσφορά συμμορφώνεται με το σύνολο των τεχνικών απαιτήσεων, ότι διαθέτουμε κατάλληλο προσωπικό με επαρκή γνώση και εμπειρία στις εφαρμογές του αντικειμένου και ότι διαθέτουμε τη νόμιμη δυνατότητα παροχής των επίσημων Releases των εφαρμογών Genesis και SHR.

Τόπος / Ημερομηνία:	
Ο προσφέρων / Νόμιμος εκπρόσωπος:	
Υπογραφή - Σφραγίδα:	